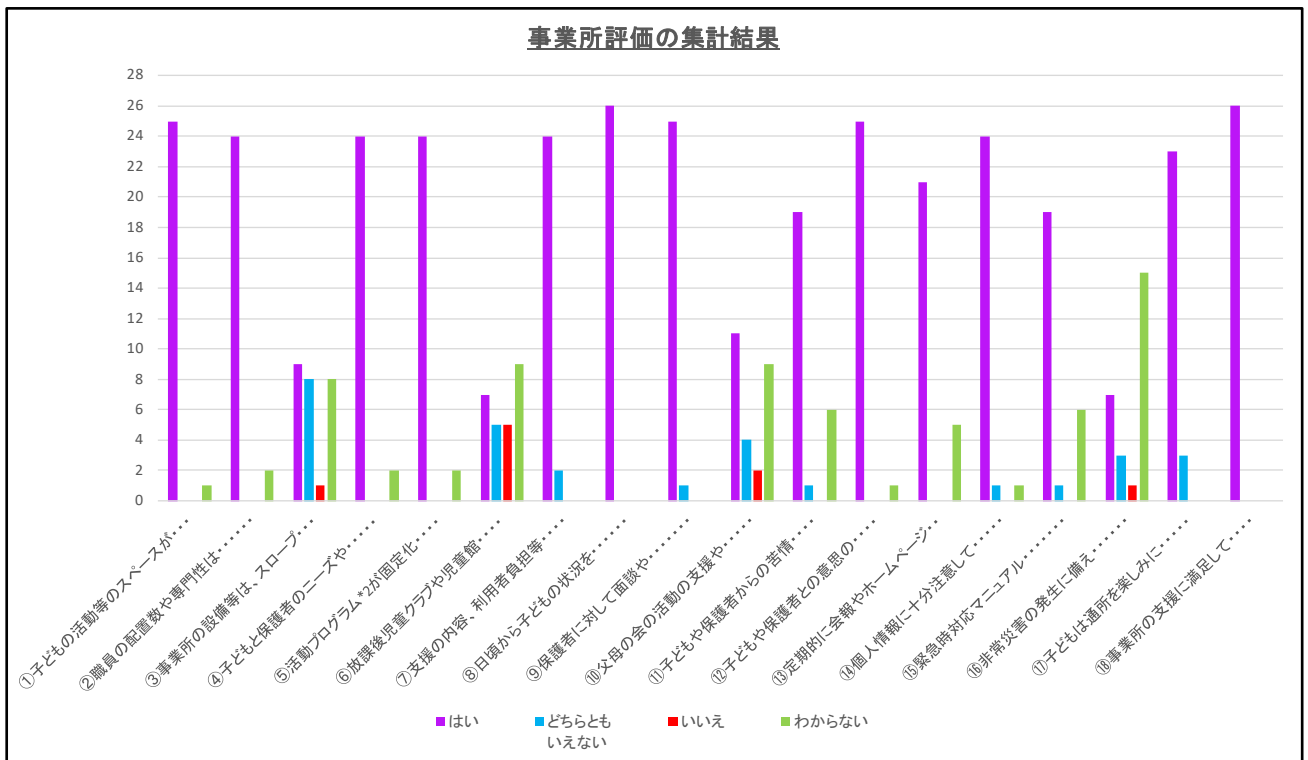


### 令和3年度事業所自己評価アンケート回答結果および分析

ラーニングルームふぁせっとの利用者の皆様におかれましては、平素より大変お世話になっております。三重県の定めによる事業所自己評価アンケートへのご回答をいただきまして、まことにお手数をおかけしました。この度集計結果が出ましたので、ご報告させていただきます。皆様のご意見をもとに、より充実した療育活動ができるよう、所員一同研鑽を深めて参りたいと存じます。どうぞ今後とも変わらぬご理解ご愛顧をよろしくお願い申し上げます。

事業所アンケートにつきまして、利用者数が数名の児童発達支援につきましては、回答者の同定を避けるために公表を避けました。真摯に拝読しておりますことを申し添えます。放課後等ディサービスにつきまして、配布28件に対してコロナ禍などの理由より回収できなかった2件を除く27件を基しております。弊所の特性上、施設設備面の課題につきましては、所内のプログラムを工夫してあためております。また個別支援体制であるために一般保護者間のコミュニティ形成の不足も課題としておりますが、いくつかの対策をしております。個々のコメントをご参照ください。広報の不足を痛感しております。今後積極的に活動報告をして参りたいと存じます。

今後ともよろしくお願い申し上げます。



## 1. 環境・体制整備について

### ①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

・ホールと療育室を併用して気分を変えるなど工夫をしています。療育室1.2では一対一の認知療育を主に、療育室3は箱庭などのプレイセラピーを行なっています。ホールではダンスや感覚統合の療育をしています。

### ②職員の配置数や専門性は適切であるか

・公認心理師2名を含む心理機能訓練士がいます。英語やプレイセラピー、感覚統合のダンス指導など、それぞれに個性豊かな指導員がいます。

### ③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

・中古の建物で静かな雰囲気大切にしているので、ご不自由をおかけします。バリアフリーに対応しておりませんが、ご了解いただいていると考えています。

## 2.適切な支援の提供

### ④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画\*1が作成されているか

・「検査などを通して調べたことで希望を持った」とコメントいただきました。一年に一度、アセスメントを見直して、個別支援計画書を作成しています。

### ⑤活動プログラム\*2が固定化しないよう工夫されているか

・支援員とプログラムを少しずつ変化していくよう工夫しています。

### ⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

・広報が足りず申し訳ありません。NEMOCLUBの活動に参加いただけます。春からはNYSも活動を始めます。詳しくはお問い合わせください。

## 3.保護者への説明など

### ⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

・よりわかりやすいご案内ができるよう研修を深めます。

### ⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

・概ね満足いただいているようですが、気軽に相談いただけるよう、指導員からお声がけいたします。

### ⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

・発達心理士の面談がいつでもできます。お申し出ください。

### ⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

・利用保護者対象の勉強会「ふあすとれ」を開催しております。ご参加ください。

### ⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

・「特に苦情はない。」というコメントもいただきましたが、窓口もあります。いつでも遠慮なくご相談ください。重要事項説明書に明記しております。ご確認ください。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

・ご希望に応じて今後取り組んで参ります。ご意見をさらにお聞かせください。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

・HP リニューアルしております。ご活用くださいませ。その他、Facebook、Twitter、Instagram も開設しています。

⑭個人情報に十分注意しているか

・連絡は家族ごとの配信となっております。今後も個人情報の扱いを心がけます。

### 3. 非常時などの対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

・各種マニュアルを完備しております。ご案内を致します。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

・お知らせが至らず申し訳ありません。実施しております。HPなどで報告します。

### 4. 満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

・すべてのお子さんに楽しんで来所いただけるよう、精進致します。

⑱事業所の支援に満足しているか

・ありがとうございます。今後ともますます頑張りますのでご理解、ご協力をお願いします。

ご協力いただき、ありがとうございました。子どもたちの元気な笑顔のために、スタッフ一同頑張りますので、今後ともよろしく願い申し上げます。

以 上