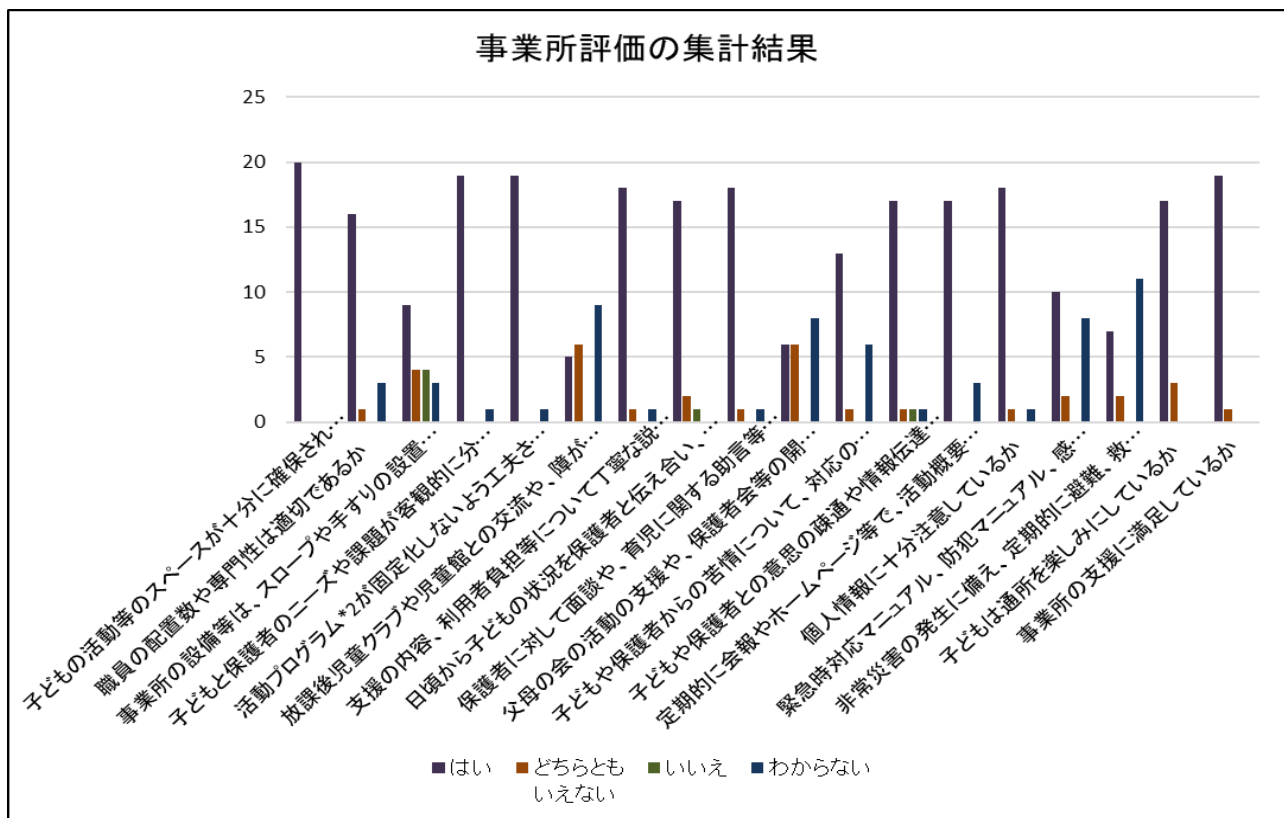


### 令和5年度事業所自己評価アンケート回答結果および分析

ラーニングルームふぁせっと利用者の皆様におかれましては、平素より大変お世話になっております。三重県の定めによる事業所自己評価アンケートへのご回答をいただきまして、まことにお手数をおかけしました。この度集計結果が出ましたので、ご報告させていただきます。皆様のご意見をもとに、より充実した療育活動ができるよう、所員一同研鑽を深めて参りたいと存じます。どうぞ今後とも変わらぬご理解ご愛顧をよろしくお願い申し上げます。

事業所アンケートにつきまして、利用者数が数名の児童発達支援につきましては、回答者の特定を避けるために公表を避けました。真摯に拝読しておりますことを申し添えます。放課後等デイサービスにつきまして、ご回答いただきました20件を基にしております。弊所の特性上、施設設備面の課題につきましては、所内のプログラムを工夫してあたっております。また個別支援体制であるために一般保護者間のコミュニティ形成の不足も課題としておりますが、いくつかの対策をしております。個々のコメントをご参照ください。今年度の回答からは「わからない」の項目のチェックが多く、活動内容の報道不足を痛感しております。今後、より分かりやすく情報をお届けする方法を早急に検討していきます。

今後ともよろしくお願い申し上げます。



## 1. 環境・体制整備について

### ①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

・ホールと療育室を併用して気分を変えるなど工夫をしています。療育室1.2では一対一の認知療育を主に行っています。ホールではダンスや感覚統合の療育をしています。野外活動 NEMOCLUB では大自然を環境としています。みかん畑ではミカン狩りやサバイバルゲーム等の感覚統合の療育も追加されました。「療育場面を見たい」というご希望がありましたらいつでもお知らせください。

### ②職員の配置数や専門性は適切であるか

・公認心理師を含む心理機能訓練士がいます。知能検査を基にアセスメントを作成して、プログラムに反映させています。

### ③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

・中古の建物で静かな雰囲気大切にしているので、ご不自由をおかけします。バリアフリーには対応しておりませんが、利用者様にはご理解いただいていると考えています。

## 2. 適切な支援の提供

### ④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

・一年に一度、アセスメントを見直して、個別支援計画書を作成しています。

### ⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

・指導員とプログラムを少しずつ変えていくよう工夫しています。

### ⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

・NEMECLUB や NYS、ミカン狩り等行っています。基本は1対1の療育がメインの為大きくイベントを行うといった機会はあまりありませんが長期休暇明けにゲーム大会などで交流を図っています。ぜひご参加ください。

## 4. 保護者への説明など

### ⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

・皆様にご満足いただいております。

### ⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

・皆様にご満足いただいております。

### ⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

・発達心理士の面談、相談がいつでもできます。お申し出ください。気軽に相談いただけるよう、指導員からもお声がけいたします。

### ⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか

「わからない」との回答が多く寄せられました。去年は保護者向けの勉強会「ふあすとれ」や「高校合格体験談」などの開催をしました。今後も検討していきます。また、家族で参加できる NEMECLUB や NYS は、保護者の交流の場にもなっています。ぜひご参加ください。

- ⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
- ・窓口を設けております。いつでも遠慮なくご相談ください。重要事項説明書に明記しております。ご確認ください。保護者の話を伺う「ふあすペアレントメンター」制度を考案中です。
- ⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
- ・ご希望に応じて今後取り組んで参ります。ご意見をさらにお聞かせください。
- ⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
- ・HPリニューアルしております。ご活用くださいませ。その他、Facebook, X, Instagram も開設しています。また、ラインにて、月2回ほどの広報の配信を検討中です。
- ⑭個人情報に十分注意しているか
- ・連絡は家族ごとの配信となっております。今後も個人情報保護について十分に留意致します。また、社員研修も行います。

#### 4. 非常時などの対応

- ⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
- ・各種マニュアルを完備しております。ご案内を致します。
- ⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
- ・職員の教育訓練は実施しております。療育時間内に実施する場合にはご協力をお願いします。

#### 5. 満足度

- ⑰子どもは通所を楽しみにしているか
- ・概ね楽しみにしていただいている様ですが、すべてのお子さんに楽しんで来所いただけるよう、精進致します。
- ⑱事業所の支援に満足しているか
- ・ありがとうございます。今後ともますます頑張りますのでご理解、ご協力をお願いします。

ご協力いただき、ありがとうございました。子どもたちの元気な笑顔のために、スタッフ一同、頑張りますのでよろしくお願ひ申し上げます。

以 上